マイクロソフトアップデートによる障害復旧対応について。

昨年11月より順次実施されておりますマイクロソフト社のOffice2010関連更新プログラムで不具合が 発生しております。

- ・ システム使用中、日付にかかわる部分を入力、変更するとシステムがシャットダウンする。
- ・ Accessは動作を停止しました。とメッセージが表示され、システムがフリーズする。
- システムが起動しない。
- 計画書など、エクセル出力できない。

などの、現象が確認されています。

この現象は、新元号への対応準備アップデートが原因で、該当プログラムをアンインストールして いただくことで、回避されることが確認できております。

1 アンインストールが必要な更新プログラム。

①以下の更新プログラムをアンインストール:今回発覚した分でシステムダウンを誘発するもの

- KB2553332
- KB2863821
- KB4461522
- KB4461570
- KB4461579
- KB4461614
- KB4461617

②以下の更新プログラムをアンインストール:今回発覚した分でエクセルが動作しなくなるもの

- KB4032217
- KB4032225
- KB4461614
- KB4461616
- KB4461627

③上記、①②の各更新プログラムをアンインストール後、PCを再起動してください。

- 2 注意事項
 - 1度アンインストールしていても、マイクロソフトが更新プログラムの配信を停止しない限り、
 再度インストールされる可能性があります。
 - システムダウンやフリーズが発生した場合、その都度、該当プログラムをアンインストールして いただく必要があります。
 - 毎月、対象プログラムが増えているため、今月以降、新たにプログラムが追加されることが
 予想されます。
 - ・ アンインストールを行っても現象が改善されない場合は、コールセンターまでご連絡ください。
- 3 作業手順

別紙の手順にて、復旧処理をお願いいたします。

マイクロソフトアップデートによる障害復旧対応 作業手順

1 コントロールパネルを起動し、表示方法をカテゴリ表示にします。



[Windows システムツール] 内の [コントロールパネル] をクリックします。

2 コントロールパネルより、更新プログラムをアンインストールします。



左下、プログラムをクリックします。



	コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール				
	プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して ンインストール] または [変更] をクリックします。	[ア			
	Windows の機能の有効化また は無効化					
~		整理 ▼ 8=	- (0		
	ネットワークからプログラム	名前	プログ	7: ^		
	をインストール	2007 Office system 互換機能パック (9)				
		Security Update for Microsoft Office 2007 suites (KB2760416) 32-Bit E	2007	с		
		Microsoft Office Compatibility Pack Service Pack 3 (SP3)	2007	с		
		Security Update for Microsoft Office 2007 suites (KB2596615) 32-Bit E	2007	с		
		Security Update for Microsoft Office PowerPoint 2007 (KB2596843) 32	2007	c		
		Security Update for Microsoft Office 2007 suites (KB2596785) 32-Bit E	2007	с		
		Update for Microsoft Office 2007 suites (KB2596848) 32-Bit Edition	2007	с		
		4 III		- T		
		124 / 2015日				

		• 🗙	
	・インストールされた更新プログラム - ↓ KB4461579	×	
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール		
プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [ア ンインストール] または [変更] をクリックします。		
 Windows の機能の有効化また は無効化 	整理 ▼ アンインストール 間目	• 🔞	
ネットワークからプログラム	名前	プログラム	
ETDXT //	Microsoft Access Runtime 2010 (1)		
	Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 32-Bit Edition	Microsoft	
	Microsoft Office Professional Plus 2010 (2)		
	Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 32-Bit Edition	Microsoft	
	📧 Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 32-Bit Edition	Microsoft	
	< III	F	
	Microsoft 名前: Microsoft Access Runtime 2010 ヘルブのリンク: https://support.microsoft.com/kb/4	1461579	



 プログラムと機能より インストールされた更新プログラムを表示 をクリックします。

 ③ 更新プログラムが全て表示された事を ご確認ください。
 緑のバーが端まで表示されたのち、色が 消えるまでお待ちください。

- ④ 右上、検索ボックスに該当プログラムを 入力し、検索します。
 検索後、プログラムが表示されましたら、
 全てアンインストールしてください。
 該当行を右クリックし、アンインストール
 を選択します。
 ※検索していただく該当プログラムは 別紙でご案内いたします。
- ⑤ 右上、検索ボックスに該当プログラムを 入力しても、結果が表示されないことも あります。表示されなくても特に問題は ありません。
- ⑥ 全てのアンインストールが終了しましたら
 PCの再起動を行ってください。
 以上で作業完了です。