

平素は、介護福祉事業支援システムをご利用いただきましてありがとうございます。
Ver.2019_05へのVerup後、システムが起動せず、弊社コールセンターのフリーダイヤルがつながりにくく、
大変ご不便をおかけしていますことを、重ねてお詫び申し上げます。
コールセンターにご連絡頂きました順番に、担当より対応させていただいている状況ではありますが、
取り急ぎ、システム起動に表示されるメッセージ毎の対応方法をご案内致します。
よろしければ、ご参照願います。

メッセージ1.

「実行時エラーが発生したため、このアプリケーションの実行は中断しました。
アプリケーションを続行できません。システムはシャットダウンされます。」

対応方法)

スタート 右クリック ⇒ エクスプローラーを開く ⇒ PC or コンピューター ⇒ ローカルディスク(C)
⇒ HISAPP ⇒ TOOLBOX ⇒ LocalDB.EXE をダブルクリックしてください。



「展開先 C:\HISAPP」と表示された場合は、OK をクリック ⇒ 「正しくインストールされました」をクリックします。
このあと、デスクトップにある「介護支援2010(32)」「介護支援2010(64)」ショートカットにてシステムが起動することをご確認願います。

メッセージ2.

「データベースファイル C:\HISAPP\介護支援2010.adpがみつかりません
指定したパス名とファイル名が正しいかどうかを確認してください。」

対応方法)

弊社HPを開きます。インターネットを起動し、「ハイテックシステムズ 介護」と検索して頂くと、「ハイテックシステムズ 介護福祉事業支援システム ケアレンツ」をクリックします。



製品サポート ⇒ 介護福祉事業支援 をクリックします。



「ログイン」をクリックします。



ユーザー名 : HISkaigo パスワード : Cs042018 にてログインします。

ログイン後、「介護関連ダウンロード」をクリックします。



この画面より、「システム最新版 No.2.」のダウンロードをクリックします。

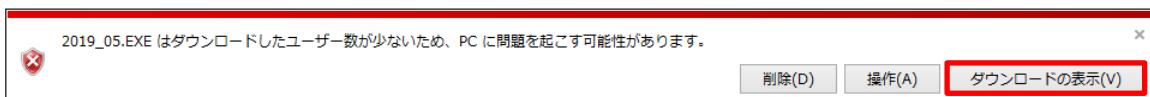


「保存」をクリックします。

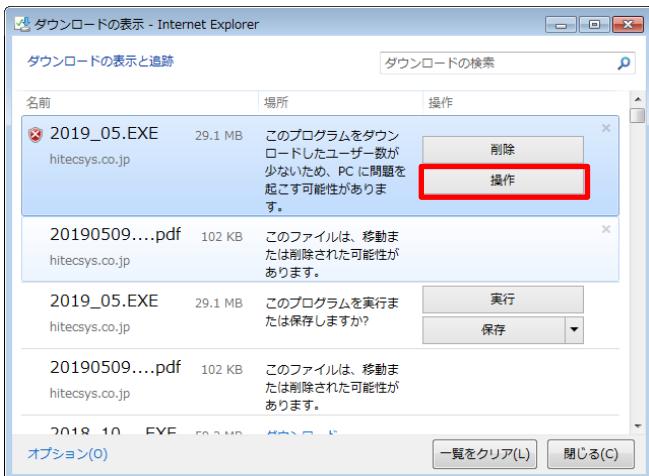


下記 メッセージが表示されます。

「ダウンロードの表示」をクリックします。



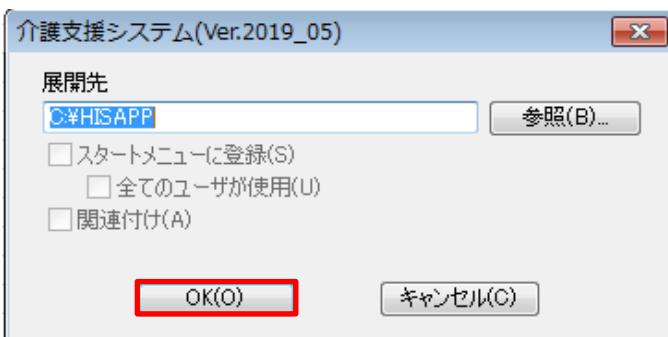
2019_05.EXE 「操作」 をクリックします。



「実行」 をクリックします。



展開先 C:\HISAPP を確認し、「OK」 をクリックします。



「正しくインストールされました」 をクリックします。

スタート 右クリック ⇒ エクスプローラーを開く ⇒ PC or コンピューター ⇒ ローカルディスク(C) ⇒ HISAPP ⇒ TOOLBOX ⇒ LocalDB.EXE をダブルクリックしてください。

「展開先 C:\HISAPP」 と表示された場合は、OK をクリック ⇒ 「正しくインストールされました」 をクリックします。

このあと、デスクトップにある「介護支援2010(32)」「介護支援2010(64)」ショートカットにてシステムが起動することをご確認願います。

メッセージ3.

「読み取り権限がない為、レコードを読み取ることができません。」

対応方法)

メッセージ2. と同様の操作をお願いいたします。

メッセージ4.

「ファイルの形式が正しくありません。」

対応方法)

メッセージ2. と同様の操作をお願いいたします。